

Rev. 03	kortec Industrieelektronik GmbH & Co.KG	
Anhang-003	Qualitätsziele	Seite 1 von 1

Vorwort

Die Firma kortec Industrieelektronik ist Partner der Industrie im Bereich elektronischer Dienstleistungen.

Unsere Leidenschaft für Elektronik prägt die entwicklungstechnische Kernkompetenz im Bereich der Hard- und Software-Entwicklung.

Seither entwickeln wir nicht nur Elektronik, sondern auch uns und unsere Mitarbeiter, sowie die Beziehung zu unseren Kunden weiter.

Unser Bestreben ist es Spitzenreiter in den Bereichen Qualität, Termintreue Flexibilität und Kundennähe zu sein.

Dafür investieren wir in die Ausbildung unserer Mitarbeiter genauso, wie in einen modernen Maschinenpark, der bereits für künftige Technologien gerüstet ist.

Unser Ziel ist es, bei allen unseren Kunden als "A- Lieferant" geführt zu werden. Das bedeutet für uns langfristige und enge Zusammenarbeit mit rundum zufriedenen Kunden. Dieses Ziel haben sich alle unsere Mitarbeiter gesetzt.

Die Firmenkultur die sich daraus entwickelt hat, basiert auf flacher Hierarchie, einem ausgereiften Qualitätsmanagement und auf engagierte Mitarbeiter, die sich der Bedeutung ihrer Arbeit bewusst sind.

Im Umweltbereich setzen wir auf erneuerbare Energien. Heizung und Brauchwasser werden über Nahwärme aus nachwachsenden Rohstoffen gewonnen. Recycling bei unseren Verpackungen und Hilfsstoffen ist selbstverständlich. Im Rahmen unserer Anstrengungen die Qualität der Produkte kontinuierlich zu verbessern, haben wir vor einiger Zeit beschlossen ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen.

Wir möchten Sie hiermit auf unsere damit verbundenen Ziele aufmerksam machen und Sie bitten, uns nach besten Kräften bei der Umsetzung zu unterstützen.

Wir verpflichten uns das QM- System nach seiner Einführung aufrecht zu erhalten, zyklisch auf seine Wirksamkeit zu überprüfen und bei Bedarf zu korrigieren bzw. zu verbessern.

Maßgeblich wollen wir die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden in unserem Unternehmen als Forderungen verstehen, diese in den Produkten und unserem Service darstellen. Außerdem soll das Verständnis für weitere Interessenspartner (Stakeholder), welche in Verbindung mit dem Unternehmen stehen, gefördert und integriert werden.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass Sie sich aktiv an dem QM- System beteiligen, die Interessen unserer Kunden und Partner angemessen berücksichtigen, sowie die Qualitätspolitik und Qualitätsziele konsequent umsetzen.

Qualitätsziele

Die Qualitätsziele und Planungen werden von der Qualitätspolitik (Unternehmensfahrplan A011) abgeleitet, messbar in Zahlen, Daten und Fakten abgebildet und den Mitarbeitern bekannt gemacht.

Generelle Ziele sind:

Reduzierung der qualitätsbezogenen Kosten (z.B. Garantieleistungen). Durch Fehlererfassung und deren Auswertung werden die Schwachstellen erkennbar und können beseitigt bzw. reduziert werden.

Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit durch Verkürzung der Durchlaufzeiten von Entwicklungs- und Fertigungsaufträgen (z.B. verbesserter Informationsfluss) und über Qualifizierungsmaßnahmen der Mitarbeiter.

Vermeidung von Fertigungsfehlern und Terminüberschreitungen durch konsequenten Einsatz von EDV gestützter Auftragsbearbeitung, automatisierter Kontrolle und Dokumentation der einzelnen Fertigungsschritte. Die Abnahmekriterien der Elektroniken erfolgt deshalb nach der Richtlinie IPC-A-610.

Rückverfolgbarkeit der Produktionsprozesse vom Wareneingang bis zum Warenausgang.

Die Umsetzung der Ziele erfolgt mit Hilfe eines EDV gestützten Reklamationsmoduls, der Formulare, Schulungsplan (Form-010), Fertigungsauftrag, Verbesserungsvorschlag (Form-110) und der Richtlinie IPC-A-610 , Klasse 2.

Die Sicherung von Qualität und Transparenz erfolgt vorzugsweise automatisiert. Das beginnt beim Einsatz von 2D Barcodes für Bauelemente und Projekte bis zur vollautomatischen optischen Inspektion der Baugruppen. Außerdem werden die einzelnen Arbeitsschritte personenbezogen über Barcode in das Warenwirtschaftssystem eingelesen und im Auftrag hinterlegt.

Manuelle Lötarbeiten werden durch den Einsatz einer selektiven Lötanlage minimiert. Ebenso erfolgt das Lackieren über einen Lackierautomaten, eben um die Qualität unserer Dienstleistungen sicher zu stellen.

29.06.2015

Geschäftsleitung

erstellt am, von:	29.06.2015 Korinek	geändert am, von	
--------------------------	--------------------	-------------------------	--